Európai Parlament

Plenáris-részvétel illetve kiutazás lemondása vis maior esetén, foglalás után:

A kiutazó újságíróknak / tartalomkészítőknek / média szakembereknek erősen ajánljuk, hogy lemondható foglalást válasszanak, illetve kössenek utazási biztosítást!

Vis maior esetnek irányadóan kényszerítő külső körülményeket (törölt járat, katasztrófahelyzet, IT-leállás, adott esemény teljes törlése, stb.) tekintünk. Nem tartoznak ide napirendi változások vagy tartalmi elemek változásai.

1.) Tájékoztatási kötelezettség: A lehető leghamarabb írásban tájékoztatni kell az EP kapcsolattartóját (Szontagh Andrásné Annamária, andrasne.szontagh@europarl.europa.eu) a problémáról.

2.) Kár-minimalizálás: A költségek minimalizálását célzó megoldást kell megtalálni (például alternatív megoldások keresése, jegyek átütemezése, vagy a foglalás oly módon történő törlése, hogy visszatérítés lehetséges legyen, stb).

3.) Kérelem benyújtása: A törölt, késedelmes vagy megszakított utazások visszatérítésére vonatkozó igényeknek tartalmazniuk kell az összes szükséges igazoló dokumentumot (megvásárolt szolgáltatások bizonylatai, illetve a lemondás bizonylatai, beleértve azt is, hogy a fenti pontnak megfelelve, körültekintően jártak el), valamint a probléma rövid leírását angol és magyar nyelven. A írásos igényt a fenti emailcímre kell elküldeni a csatolmányokkal együtt.

Az Európai Parlament Kommunikációs Főigazgatósága a kérelmeket egyedi alapon bírálja el, és fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden olyan kérelmet, amely nem kellően indokolt vagy megalapozott.